

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Kupující:

Jméno a příjmení:	
Bydliště:	
Adresa pro případné vrácení zboží (pouze je-li odlišná od bydliště):	
E-mail, ze kterého bylo zboží objednáno:	
Telefonní číslo:	
Číslo bankovního účtu (<i>pokud se bude vracet kupní cena elektronickou platbou</i>):	

Identifikace zboží: ¹	
Datum nákupu:	
Číslo objednávky/ Č. nákupního dokumentu (př. faktura):	
Podrobný popis problému/vady vlastními slovy:	
Fotodokumentace problému/vady (<i>není nutné vyplňovat</i>):	
Zvolený způsob vyřízení reklamace: Prosím vezměte na vědomí, že primárně máte právo na odstranění vady, pokud je to přiměřené vzhledem k vadě a Vaší situaci (oprava věci , případně dodání chybějící části nebo dodání nové věci). Pokud si zvolíte např. odstoupení od kupní smlouvy, nemusí Vám toto právo vždy příslušet a my Vás vyzveme k doplnění způsobu vyřízení reklamace.	• oprava věci; • dodání nové věci/chybějící části; • sleva z kupní ceny; nebo • odstoupení od smlouvy a vrácení kupní ceny

Datum:	Podpis kupujícího:
--------	--------------------

¹Příloha kopii faktury

Podnikatel:

www.htmodel.cz,

Ing. Jozef Andál - HT MODEL, s místem podnikání **Na letisko 2714/49, 05801 Poprad - Velká, Slovenská republika**

Datum přijetí reklamace:	
Oprávněná osoba k vyřízení:	
Vyjádření prodávajícího:	
Datum vyřízení reklamace a podpis:	